

| | | |
|---|----------------------------------|---------------------------|
|  | <h1>POLITICA DELLA QUALITA'</h1> | REV.4 DATA: 26.03.2018 |
|---|----------------------------------|---------------------------|

La Direzione Sira oltre ad adottare i contenuti riportati nella Politica di Gruppo Kathrein ha definito ulteriori raggiungimenti generali di qualità:

- fornire prodotti/servizi affidabili e idonei all'uso per ottenere il soddisfacimento del cliente.
- migliorare l'efficienza aziendale quale mezzo di competitività sul mercato attraverso il miglioramento continuo della qualità operativa (efficacia) delle funzioni interne e degli enti interfacciati.
- ridurre le difettosità dei materiali in ingresso, le carenze dei processi aziendali, i difetti dei prodotti consegnati ai clienti e di conseguenza ridurre i costi addizionali di non qualità.
- generalizzare a tutti i livelli la cultura della qualità quale fattore di crescita professionale.
- assicurare la propria efficacia, comprovata dal riconoscimento di un ente certificatore accreditato.
- migliorare l'efficienza aziendale quale mezzo di competitività sul mercato attraverso il miglioramento continuo della qualità e la periodica analisi e verifica del contesto interno ed esterno aziendale;
- favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori, della politica, degli aspetti tecnici e metodologici, del loro ruolo e responsabilità, coinvolgendoli al miglioramento continuo del Sistema Qualità;
- definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso;
- applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;

| |
|---|
| Responsabile Sistema di Gestione Qualità M. Fumagalli |
| |

| |
|---------------|
| DG M. Zoia |
| |